

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МДОУ № 42
«Родничок» ЯМР
Н.В. Ванюкова



27.12.2019

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в муниципальном дошкольном
образовательном учреждении детский сад № 42 «Родничок» Ярославского
муниципального района на 2020 гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не полное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обновление и актуализация информации МДОУ, размещенной на официальном сайте и информационных стендах в помещениях организации	Постоянно	Орлова М.В., старший воспитатель Воеводина И.А., ответственный за ведение официального сайта МДОУ		
Недостаточное информирование родителей (законных представителей) о наличии на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии	Создание условий для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МДОУ: - Проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте МДОУ имеются разделы «Гостевая книга» (отзывы о работе	I квартал 2020 года	Воеводина И.А., ответственный за ведение официального сайта МДОУ		

<p>я с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>учреждения), «Обращения граждан» (для предложений, заявлений, жалоб и др. для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан); - Размещение информации о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте МДОУ, на информационных стендах в группах)</p>				
<p>Недостаточно высокий процент получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации</p>	<p>- Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан; - Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ; - Проведение анкетирования получателей образовательных услуг на предмет удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ванюкова Н.В., заведующий, Телушкина Л.В., ответственный за работу с обращениями граждан, Воеводина И.А., ответственный за ведение официального сайта МДОУ</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостаточно высокий процент получателей образовательных услуг,</p>	<p>- Улучшение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Ванюкова Н.В., заведующий, Федорова Н.А., заместитель руководителя</p>		

удовлетворенных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<p>деятельность.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Совершенствование материально-технической базы МДОУ; - Организация конкурсов, направленных на развитие РППС групп и территории МДОУ. 	Постоянно	по АХР, Орлова М.В., старший воспитатель		
	<p>Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников МДОУ</p> <ul style="list-style-type: none"> - популяризация использования здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе 		Ванюкова Н.В., заведующий, Орлова М.В., старший воспитатель		
	<p>Реализация мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов воспитанников;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Развитие личностного потенциала воспитанников. - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей воспитанников к активному взаимодействию с МДОУ 		Орлова М.В., старший воспитатель		
	<p>Совершенствование системы работы с воспитанниками с ОВЗ:</p>		Ванюкова Н.В., заведующий, Орлова М.В., старший		

	активизация деятельности психолого-медико-педагогического консилиума; - обеспечение индивидуального подхода к воспитанникам, имеющим особые образовательные потребности		воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования территории с учетом доступности для инвалидов	Улучшение условий доступности для инвалидов территории и помещений МДОУ; - создание условий для самостоятельного передвижения по территории МДОУ; - устройство входных групп с учетом потребностей инвалидов и т.д.	По мере финансирования	Ванюкова Н.В., заведующий, Телушкина Л.В., уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса		
Низкий уровень обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	- Оснащение адаптированными методическими пособиями; - Проведение инструктажа с сотрудниками об условиях предоставления услуг для инвалидов.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Недостаточно высокий процент получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	- Повышение квалификации работников образовательной организации. - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников».	Постоянно	Ванюкова Н.В., заведующий, Орлова М.В., старший воспитатель, Воеводина И.А., педагог-психолог		
---	---	-----------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточно высокий процент получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации	- Проведение мероприятий, направленных на популяризацию деятельности образовательной организации среди родителей (законных представителей): Дни открытых дверей, родительские собрания, мастер-классы и т.д. - Проведение анкетирования родителей (законных представителей) на предмет удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации.	Постоянно	Ванюкова Н.В., заведующий, Орлова М.В., старший воспитатель		
--	---	-----------	---	--	--