

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
Администрации Ярославского
муниципального района
Л.Ю. Корсакова
« » 2022г



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад № 42 «Родничок»
Ярославского муниципального района
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1	Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- Обновление и актуализация информации о деятельности МДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми	Январь 2022 года и далее постоянно	Орлова М.В., старший воспитатель Воеводина И.А., ответственный за ведение официальн		

1.1		актами		о сайта МДОУ		
1.2	Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
1.3	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет"	- Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан; - Создание условий для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МДОУ: 1. Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте МДОУ имеются разделы «Гостевая книга» (отзывы о работе учреждения), «Обращения граждан» (для предложений, заявлений, жалоб и др. для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан), ПОС; 2. Разместить информацию о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте МДОУ, информационных стендах, в месенджерах групп). - Проведение анкетирования	1 квартал 2022 года	Ванюкова Н.В., заведующий, Телушкина Л.В., ответственны й за работу с обращениями граждан, Воеводина И.А., ответственны й за ведение официальног о сайта МДОУ		

		получателей образовательных услуг на предмет удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации				
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
2.2	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	- Улучшение условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. - Совершенствование материально-технической базы МДОУ - Организация конкурсов, направленных на развитие РППС групп и территории МДОУ.	Постоянно, по мере финансирования	Ванюкова Н.В., заведующий Орлова М.В., старший воспитатель		
	III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	- Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: входные группы пандусами (подъемными платформами); выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; адаптированными	По мере необходимости при условии финансирования	Ванюкова Н.В., заведующий, Телушкина Л.В., уполномоченный по защите прав участников образователь		

		лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; сменными креслами-колясками; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации		ного процесса		
3.2	Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	- Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере необходимости при условии финансирования	Ванюкова Н.В., заведующий, Телушкина Л.В., уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса		
3.3	Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
	IV. Доброжелательность, вежливость работников					
4.1	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	- Повышение квалификации работников образовательной организации. - Проведение консультации по	1 квартал 2022 года и далее постоянно	Ванюкова Н.В., заведующий, Орлова М.В.,		

	образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	теме: «Правила этикета и Психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников»; - Проведение цикла тренингов «Развитие коммуникативной компетентности».		старший воспитатель, Воеводина И.А., педагог-психолог		
4.2	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию					
4.3	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия					
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1	Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и	- Проведение мероприятий, направленных на популяризацию деятельности	Постоянно	Ванюкова Н.В., заведующий, Орлова М.В.,		

	знакомым	образовательной организации среди родителей (законных представителей): Дни открытых дверей, родительские собрания, мастер-классы и т.д.		старший воспитатель		
5.2	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	- Активное привлечение возможностей социальных сетей, мессенджеров для повышения имиджа образовательной организации;				
5.3	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	- Проведение анкетирования родителей (законных представителей) на предмет удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в организации.				



И.О. Заведующего МДОУ № 42 «Родничок» ЯМР

М.В. Орлова